

Arbejdsmarked og Beskæftigelse

Nyt fra NemRefusion, Mit Sygefravær, KP og KY.

Uge 44, oktober 2023.



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Hvad vil du gerne læse om i dette nyhedsbrev?](#)
- [Ny videndelingsplatform på vej](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Tak for gode input og et godt samarbejde](#)
- [Ekstra samt forlænget check-in om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK](#)

Mit Sygefravær

- [Webinar om Mit Sygefravær 2.0 er afholdt](#)
- [Mit Sygefravær lukker nogle dage i forbindelse med overgang til ny version](#)
- [Kommunikationspakke til kommunerne i forbindelse med det nye Mit Sygefravær](#)
- [Supportpakke til kommunerne i forbindelse med det nye Mit Sygefravær](#)
- [Driftsstatus for Mit Sygefravær frem til den 7. november 2023](#)
- [Check-ins efter idriftsættelsen af det nye Mit Sygefravær](#)

KP

- [Fornyelse af løbende fodbehandling med antal](#)
- [Oplysninger fra årsbreve](#)

KY

- [Nyt fra fagfællesskaberne](#)

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESMÅRÅDET

Hvad vil du gerne læse om i dette nyhedsbrev?

Vores formål med dette nyhedsbrev er at målrette nyheder inden for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet til jer i kommunerne, der arbejder med eller har ledelsesansvar for fagsystemerne inden for området.

Derfor vil vi meget gerne høre fra jer, hvis I har ønsker til emner, I godt vil have beskrevet eller uddybet i nyhedsbrevet.

Hvis I har input, håber vi, I vil kontakte os via ab@kombit.dk.



Ny videndelingsplatform på vej

Som [tidligere nævnt](#) er vi i gang med at forberede overgangen fra Yammer til Teams, som kommer til at foregå i løbet af november.

Vi arbejder på at sikre et forløb, der får alle over på den nye samarbejdsplatform og gjort klar til at bruge de nye værktøjer, og vi skal nok holde jer løbende informeret om, hvad I skal gøre, hvordan, hvor og hvornår I kan tilmelde jer de kommende Teams samarbejdsrum.

Vær opmærksom på, at alt, hvad der deles på Yammer i denne overgangsperiode, i udgangspunktet ikke vil blive gemt.

Hvis du har samtaler på Yammer, du godt vil have gemt, er det derfor vigtigt, at du selv gemmer dem, da de ikke kommer med over i Teams.

Har du spørgsmål? Så er du velkommen til at kontakte os på ab@kombit.dk.

NYT FRA NEMREFUSION



Tak for gode input og et godt samarbejde

NemRefusion har siden go-live den 3. oktober 2023 været i en såkaldt hypercare-periode.

I hypercare-perioden er der afholdt daglige møder med både Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Udbetaling Danmarks barselsløsning (UDKBA). Møderne har primært været drevet af Edora, som er leverandør af den nye NemRefusion-løsning. Ved behov har den tidligere leverandør KMD også bidraget.

NemRefusion er nu ved at bevæge sig fra hypercare til normal drift, og i den forbindelse vil vi gerne sige tak for et rigtig godt samarbejde med både kommuner, Udbetaling Danmark (UDK) og alle de involverede leverandører. Vi har mødt en stor vilje til samarbejde om at få landet den nye løsning godt.

En særlig tak skal også lyde til sagsbehandlere og kunderådgiverne hos hhv. kommunerne og UDK, der har givet enormt gode input undervejs, bl.a. på vores check-in møder, og i det hele taget for den gode dialog, vi løbende har med jer om løsningen.

Nu glæder vi os til at kunne tage fat på nogle af de mange gode ændringsønsker, vi har fået til løsningen, når hypercare-perioden er helt afsluttet.

Ekstra samt forlænget check-in om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK

Vi har fået gode tilbagemeldinger på vores check-ins efter idriftsættelsen af det nye NemRefusion, som også hjælper os med at få et billede af, hvad der fylder i kommunerne og hos UDK. Derfor har vi besluttet at afholde endnu et check-in den 20. november 2023 samt forlænge det allerede planlagte check-in den 6. december 2023.

Vi afholder derfor check-ins på følgende tidspunkter:

- Mandag den 20. november 2023 kl. 9.30-10.30
- Onsdag den 6. december 2023 kl. 9.30-10.30

Links er sendt til kommunernes systemansvarlige, faglige ledere for sagsbehandlere i KSD samt vores kontaktpersoner hos UDK, med en opfordring til at videresende informationen til relevante kolleger i organisationen.

Møderne kræver ikke tilmelding, og vi opfordrer derfor til, at I selv lægger dem i jeres kalender og deltager efter behov.

NYT FRA MIT SYGEFRAVÆR



Webinar om Mit Sygefravær 2.0 afholdt den 24. oktober 2023

Tirsdag den 24. oktober 2023 afholdt KOMBIT webinar om Mit Sygefravær 2.0 for kommunerne. Her gennemgik vi vigtige datoer samt andre relevante informationer op til, at den nye løsning sættes i drift den 7. november 2023 kl. 11.00.

Præsentationsmateriale, webinaroptagelse samt opsamling på spørgsmål kan findes på Mit Sygefraværs dokumentbibliotek via [dette link](#).

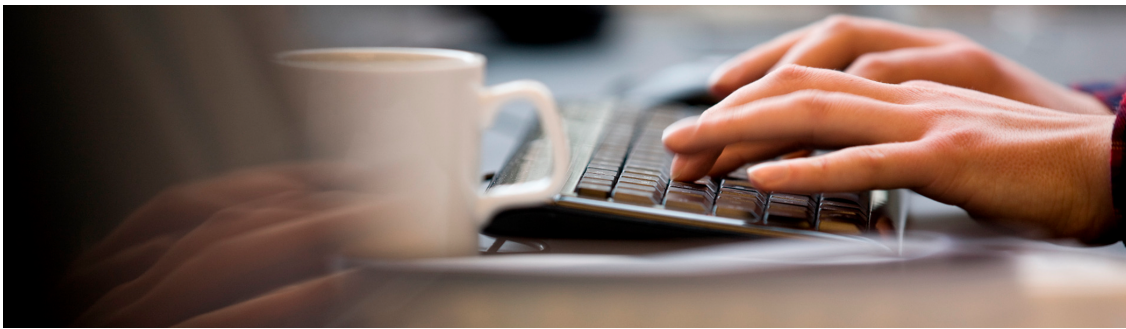
Mit Sygefravær lukker nogle dage i forbindelse med overgang til ny version

Tirsdag den 7. november 2023 overgår Mit Sygefravær til en ny og mobilvenlig version.

Mit Sygefravær vil være utilgængeligt nogle dage i forbindelse med overgangen til den nye version, da alle sager og dokumenter mv. skal flyttes til den nye løsning.

Det vil derfor ikke være muligt at logge på Mit Sygefravær fra fredag den 3. november 2023 kl. 14.00 frem til tirsdag den 7. november 2023 kl. 11.00. Herefter kan brugerne logge på det nye Mit Sygefravær på samme måde, som de plejer, via www.mitsygefravaer.dk og med MitID.

Brugerne af Mit Sygefravær bliver gjort opmærksom på lukkeperioden via en meddelelse i den nuværende løsning. Hvis brugerne forsøger at logge på Mit Sygefravær i lukkeperioden, vil de blive mødt af en side med information herom.



Kommunikationspakke til kommunerne i forbindelse med det nye Mit Sygefravær

KOMBIT udsender op til idriftsættelsen af Mit Sygefravær 2.0 en kommunikationspakke til kommunernes systemansvarlige for Mit Sygefravær, hvori der blandt andet er:

- link til en introduktionsvideo om Mit Sygefravær
- link til brugervejledningen for Mit Sygefravær
- link til demomiljøet til Mit Sygefravær
- information om supportens ydelser
- information om, hvordan man melder ændringsønsker ind

Vi opfordrer i den forbindelse kommunerne til at kigge deres hjemmeside igennem for eventuelle tekster og links relateret til Mit Sygefravær, som vil skulle opdateres.

Supportpakke til kommunerne i forbindelse med det nye Mit Sygefravær

KOMBIT udsender op til idriftsættelsen af Mit Sygefravær 2.0 en supportpakke til kommunernes systemansvarlige for Mit Sygefravær, hvori der er:

- Kontaktoplysninger til supporten, herunder
 - link til webformular
 - telefonnummer og åbningstider
- Information om supportens ydelser over for kommunerne
- Information og link til driftsstatus



Driftsstatus for Mit Sygefravær frem til den 7. november 2023

I forbindelse med at Mit Sygefravær er ved at skifte leverandør, er driftsstatus midlertidigt flyttet.

Til og med tirsdag den 7. november 2023 finder du aktuel og historisk driftsstatus for Mit Sygefravær [her](#).

Check-ins efter idriftsættelsen af det nye Mit Sygefravær

Efter at det nye Mit Sygefravær er sat i drift den 7. november 2023, afholder vi en række check-in møder for kommunerne via Teams. Her giver KOMBIT og leverandøren Knowledge Cube en kort status, og der er afsat god tid til, at kommunerne kan stille spørgsmål og videndele.

Der er planlagt check-ins på følgende tidspunkter:

- [8. november 2023 kl. 9.00-10.00](#)
- [9. november 2023 kl. 9.00-10.00](#)
- [10. november 2023 kl. 9.00-10.00](#)
- [13. november 2023 kl. 9.00-10.00](#)
- [28. november 2023 kl. 9.00-10.00](#)

Links er sendt til kommunernes systemansvarlige for Mit Sygefravær samt faglige ledere for sagsbehandlere i KSD, med en opfordring til at videresende informationen til relevante kolleger i kommunen.

Vi gør opmærksom på, at møderne ikke kræver tilmelding, og vi opfordrer derfor til, at I selv lægger dem i jeres kalender og deltager efter behov.

NYT FRA KP



Fornyelse af løbende fodbehandling med antal

Flere har efterspurgt, om KP-løsningen kommer til at understøtte bevilling af løbende udvidet helbredstillæg til antal fodbehandlinger pr. år, da det ellers skaber en udfordring ved årsskiftet for nogle kommuner.

Sammen med Netcompany arbejder vi på en løsning til at understøtte dette, og vi forventer at have det implementeret i KP med release 4.1. i december.

Der kommer yderligere information ud, så snart konkrete detaljer for løsningen er på plads.

Vi giver besked via nyhedsbrev, driftssidebesked og KP statusmøderne.

Oplysninger fra årsbreve

Ligesom sidste år vil der igen i år blive mulighed for at få oplysninger om pensionisters januar-pension fra UDK.

Der udsendes mail til KP-systemansvarlige og oprettes KLIK-opgaver til formålet i uge 44.

Oplysningerne vil være tilgængelige snarest efter årsbrevkørslen i UDK Pension, som forventes afviklet den 28. november 2023.

NYT FRA KY



Nyt fra fagfællesskaberne

Siden marts har de kommunale fagfællesskaber arbejdet sammen med KOMBIT om at løse forskellige opgaver vedrørende videreudvikling og styrke den fortsatte implementering af KY.

I det følgende kan du læse lidt om, hvad der arbejdes på i de forskellige fagfællesskaber.

APØ og eFaktura

Fagfællesskabet har drøftet udfordringen med, at nogle kommuner ikke har taget eFaktura i brug og ikke anvender APØ for pensionister i KY.

Deltagerne i fagfællesskabet hjælper i den forbindelse KOMBIT med at planlægge workshops og webinarer for at øge brugen af den eksisterende funktionalitet.

Breve

Deltagerne i fagfællesskabet for breve hjælper fortsat KL i deres projekt, der handler om at skrive bedre breve. Dette omfatter blandt andet indsamling af feedback fra borgere og kvalitetssikring af nye brevskeletter.

Der arbejdes derudover på forbedringer til blandt andet SÆS-breve, bilagene om oplysningspligt, brevene til indhentning af dokumentation samt en udvidet vejledning til udarbejdelse af kommunebreve.

Fleksløntilskud/Ledighedsydelse

Fagfællesskabet FLT/LY arbejder blandt andet på ændringer til brevet vedrørende lønloft.

Derudover arbejdes der på at klarlægge workarounds for de forskellige udfordringer, der er

med modregning af blandt andet sygedagpenge.

Hjælp til forsørgelse

I fagfællesskabet HTF er fokus fortsat på 225-timersreglen, hvor flere af deltagerne har brugt en hel del tid på at bistå KOMBIT i afklaringerne.

Derudover har fagfællesskabet arbejdet med at analysere og prioritere konkrete ændringsønsker herunder drøftet eventuelle workarounds.



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

[Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet her](#)